

Адрес установки: _____

Гарантийный талон

Продавец _____

**Обеспечивает гарантийное обслуживание в соответствии со
ст. 29 ФЗ РФ «О защите прав потребителей следующих изделий**

| Спецификация | Кол-во | Гарантийный срок | Характеристика |
|--------------------------------|--------|------------------|----------------|
| Металлоконструкция | | | |
| Полимерно -порошковое покрытие | | | |
| Замок основной | | | |
| Замок дополнительный | | | |
| Цилиндровый механизм | | | |
| Внешняя отделка | | | |
| Внутренняя отделка | | | |
| Цвет фурнитуры | | | |

Место печати _____ Дата установки « » 201_____

(штампа)

Представитель продавца (обслуживающей организации) _____

Подпись

Заказчик _____

Подпись

| Дата начала ремонта | Дата окончания ремонта | Заказ наряд № | Подпись мастера |
|---------------------|------------------------|---------------|-----------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



Горячая линия
8 (800) 775-47-32
Звонок по России бесплатный

Без подписей продавца и покупателя недействительно



ДВЕРИ РЕГИОНОВ

ПАСПОРТ СТАЛЬНОЙ ДВЕРИ

Модель двери _____

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ.

1. 1. Стальной дверной блок, в дальнейшем именуемый «Дверь» пред назначен для установки в жилых и офисных помещениях. Внешний вид, отделка, комплектация и геометрические размеры двери выполняются по типовым образцам или индивидуальному заказу. Каждая дверь имеет индивидуальный серийный номер.

1. 2. Дверное полотно представляет собой цельногнутую конструкцию из холоднокатаной стали с ребрами жесткости и противосъемными штырями.

1. 3. Дверная коробка сделана из 4-х цельногнутых профилей сложной формы сваренных между собой. Для последующего монтажа к коробке привариваются либо крепятся на винты монтажные ушки с отверстиями для анкерных штырей.

1. 4. Дверное полотно и дверная коробка связываются между собой приваренными к ним навесами (петлями), имеющими три конструктивных исполнения.

1. 4. 1. Наружные навесы привариваются с наружной стороны двери и обеспечивают свободное открывание двери на 180 градусов. Ввиду наличия допуска на высоту упорного подшипника допускается зазор в одном (двух) из навесов (между подшипником и втулкой) не более 0,5 мм.

1. 4. 2. Скрытые навесы привариваются внутри дверной коробки и крепятся к дверному полотну с помощью винтов, обеспечивая угол открывания 120 градусов.

1. 4. 3. Наружные навесы БАРК применяются только с профилем П8, П9 и П10. Привариваются с наружной стороны двери. Вращение навеса осуществляется на шарике, который воспринимает осевую нагрузку от дверного полотна и обеспечивает легкость и плавное открывание. Навесы дают возможность открывания дверного полотна на 180 градусов.

1. 5. В зависимости от задания заказчика двери могут комплектоваться замками, ручками, глазками, доводчиками и домофонами, утвержденными на предприятии. Двери окрашены порошковыми полимерными красками.

внутренних и внешних откосов является обязательным условием эксплуатации изделий, т.к. пеноутеплитель под воздействием влаги и ультрафиолетового излучения теряет свои теплозащитные и звукоизоляционные свойства.

- Претензии не принимаются, если при монтаже конструкций вскрываются скрытые полости стен, потолков, полов и пр. Дополнительные работы производятся по отдельному заказ -наряду и оплате.

- В случае обнаружение вины заказчика, приведшего к нарушению работоспособности механизмов полимерных покрытий или другим дефектам, работы по устранению дефекта и выезд специалиста оплачиваются заказчиком.

8. 2. Потребитель утрачивает право на гарантийный ремонт и обслуживание в случае утери паспорта на дверь, а также при отсутствии подписей продавца и заказчика в гарантийном талоне.

**Изготовлено по заказу и под контролем
ООО «Двери Регионов»**

7. 6. Гарантийный срок эксплуатации термокабеля в дверном блоке с подогревом при соблюдении по монтажу и эксплуатации 10 лет.

8. НЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВИЛ ЭКСПЛУАТАЦИИ

8. 1. утрата договора;

- отсутствие либо повреждение пломб на запирающих устройствах;

- монтаж либо заделка или переделка дверного проёма не уполномоченными на то производителем лицами;

- вмешательство в конструкцию двери, а также навеска или врезка дополнительных устройств (доводчиков, замков, глазков и т.п.) не уполномоченными на то производителем лицами;

- самостоятельной смазки замков или их частей;

- самостоятельной замены замков, уплотнителей, отделки или их частей, а также самостоятельного ремонта каких -либо частей двери,

- нарезка дополнительных ключей в мастерских, не уполномоченных на то производителем.

- Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются в случае, когда дверь была монтирована в дом из деревянного бруса и никаких мер по фиксации двери к материалу, не подверженому геометрическим изменениям не предпринято. В этом случае также с гарантии снимается дверная фурнитура и замки.

- Претензии на работу фурнитуры и уплотнителей не принимаются в случае обнаружения в рабочих механизмах фурнитуры и на поверхностях уплотнителей строительного мусора, штукатурного раствора, высохших красок или мастик.

- Претензии по качеству выполнения монтажных работ не принимаются, если в течение 30 календарных дней не проводилась заделка дверных откосов. Своевременная и правильная заделка

в них уложены уплотнительные и теплоизоляционные материалы. Могут иметь декоративные панели и элементы, дополнительные открывающиеся или глухие полотна. В случае комплектации дверей декоративными панелями с зеркальными вставками, отражение в них можетискажаться. Данное обстоятельство возникает по причине возможного отклонения дверного полотна от плоскостности (см. ГОСТ 31173-2003) и не является производственным браком.

2. ТЕХНИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА.

2. 1. Производимые двери могут открываться наружу (из помещения, которое закрывается) или вовнутрь (в помещение в которое закрывается).

2. 2. Двери могут иметь правое или левое открывание в зависимости от правил пожарной безопасности, строительных требований, задания заказчика.

2. 3. Габаритные размеры могут колебаться по ширине от 600 мм. до 1700 мм, по высоте от 600 мм до 2300 мм.

2. 4. В зависимости от конструкции и комплектации замком (замками) двери стальные могут иметь 0,1,2,3 и 4-й класс устойчивости к взлому по ГОСТ Р 51072-2005 и М1, М2, М3 класс прочности по ГОСТ 31173-2003.

2. 5. Дверь блокируется в дверной коробке при условии полного (на 360 градусов) оборота ключа.

2. 6. Линейные размеры и предельные отклонения в соответствии с ГОСТ 31173 - 2003, технической документации и производственного стандарта предприятия.

2. 7. Надёжность не менее 500000 циклов открывания закрывания по (ГОСТ 31173 - 2003).

2. 8. В закрытом положении при выдвинутых ригелях замка и открытой защёлкой возможен люфт полотна на уплотнителе (по ГОСТ 31173-2003).

2. 9. Двери изготавливаются согласно ГОСТ 31173 - 2003

Основные характеристики типовых моделей.

| Модель | Замок основной | Замок дополнительный | Толщина полотна мм. | Толщина короба мм. | Кол-во контуров уплотнения |
|---------------------------|---|--|---------------------|--------------------|----------------------------|
| Комфорт | Двухсистемный Гардиан 15.12 | | 80 | 90 | 2 |
| Престиж | Двухсистемный Гардиан 15.12 | | 80 | 90 | 2 |
| Протектор | Двухсистемный Гардиан 15.12 | | 80 | 90 | 2 |
| Титан | Двухсистемный Гардиан 15.12 | | 75 | 100 | 2 |
| Цитадель 3 | Гардиан32.11 | Гардиан 30.01 | 75 | 85 | 3 |
| Соломон Гранд | Гардиан32.11 | Гардиан 30.01 | 95 | 107 | 3 |
| Президент | Гардиан32.11 | Гардиан 30.01 | 115 | 121 | 3 |
| Консул | Меттэм 703 | Бордер ЗВ8 - 6Б5Т | 105 | 95 | 3 |
| Легион | Меттэм 703 | Бордер ЗВ8 - 6Б5Т | 105 | 95 | 3 |
| Арктика | Cisa 56.436 или Kale 252 R | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1.1 | 110 | 115 | 3 |
| Гренландия | Cisa 56.436 или Kale 252 R | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1.1 | 110 | 115 | 3 |
| Аляска | Cisa 56.436 или Kale 252 R | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1.1 | 110 | 115 | 3 |
| Феникс | Гардиан32.11 | Гардиан 30.01 | 87-107 | 100 | 2 |
| Атлант | Меттэм 703 | Меттэм 250.0.1-18 или Motura 50.798 | 97-117 | 100 | 2 |
| Термо 2 | Гардиан 30.11 | Гардиан 30.11 | 72-92 | 124 | 2 |
| Колизей | Крит ЗВк-7PM-004 | Бордер ЗВ8 - 6 К-5 | 85-100 | 100 | 3 |
| Норд | Cisa 56.426, Kale 257R или Kale 257L | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1Z80 | 90-105 | 125 | 3 |
| Сенатор стандарт, марсель | Cisa 57.665 или Меттэм 353.1.Z80 | Меттэм 701 | 95-110 | 100 | 3 |
| Сенатор Карбон | Двухсистемный | Меттэм 174. | | | |
| Император | Cisa 56.436 или Kale 252 R | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1.1 | 110 | 115 | 3 |
| Центурион | Cisa 56.436 или Kale 252 R | Cisa 57.655, Cisa 57.505 или Меттэм 341.1.1 | 110 | 115 | 3 |
| ЗАКАЗ | Характеристики согласно составленной спецификации в договоре. | | | | |

6. 20. Во всех случаях установки новой двери рекомендуется выведение гипсокартонных, бетонных или других видов откосов в местах примыкания дверной коробки к стене. Откосы необходимы для скрытия монтажных ушей и монтажных зазоров между дверной коробкой и стеной Вашего дома и для достижения максимальной звуко и тепло-изоляции входной двери.

7. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

7. 1. Изготовитель или его официальные представитель в регионе в соответствии с ГОСТ 31173 -2003 предоставляет сервисное обслуживание, включающее в себя: аварийное вскрытие дверей в случае потери или поломки ключей и консультации по применению и эксплуатации защитных дверей, запирающих механизмов. Осуществляется гарантийный ремонт при условии соблюдения правил транспортировки, хранения, эксплуатации и монтажа. Монтаж должен осуществляться исключительно официальными представителями изготовителя, в противном случае все работы оплачиваются согласно расценкам сервисной службы.

7. 2. В случае самостоятельного ремонта двери или запирающих механизмов изделие снимается с гарантийного обслуживания.

7. 3. Гарантийный срок эксплуатации запирающих устройств и фурнитуры соответствует гарантии предоставляемой предприятием изготовителем.

7. 4. Гарантийный срок эксплуатации декоративных панелей при соблюдении указаний по эксплуатации и уходу 1 год.

7. 5. Гарантийный срок эксплуатации металлоконструкции и полимерно-порошкового покрытия при соблюдении указаний по монтажу, эксплуатации и уходу – 2 года для дверей установленных в помещении и 1 год для дверей эксплуатируемых в уличных условиях.

коробки относительно края полотна не должно превышать 2 мм на всю длину полотна. При этом отклонение стояка коробки от вертикали не должно превышать 1 мм на 1 м. Выверить равность величин лицевых зазоров между краями полотна и коробкой. Разница величины верхнего зазора по углам полотна не должна превышать 0,25 мм.

6. 13. Не меняя положения коробки, просверлите отверстие в стене через отверстие в верхнем монтажном ушке замкового стояка коробки. Забить анкерный штырь через монтажное ушко в стену и вторично выверить правильность положения замкового стояка коробки.

6. 14. Просверлить через монтажные ушки все оставшиеся отверстия и забить в них анкерные штыри.

6. 15. Проверить равность лицевых зазоров. При необходимости отрегулировать.

6. 16. Убедитесь в правильной работе замков. В случае затирания ригелей замков в отверстиях коробки произвести подгонку этих отверстий, используя для этого малярный скотч, красящееся вещество и круглый напильник.

6. 17. После установки двери, все замки четко не цепляя коробки и с одинаковым ходом на всех этапах оборотов ключа. Если что то будет не соблюдено, то это в будущем может привести к поломке замков.

6. 18. Для дверных блоков с электрооборудованием произвести подключение и монтаж электрических проводов в соответствии с прилагаемой инструкцией.

6. 19. В случае уклона и (или) кривизны стен возможно наличие зазоров (щелей) между плоскостью стен и наличников.

Предприятие изготовитель оставляет за собой право, на внесение изменений конструкцию фурнитуру и запирающие устройства с целью улучшения эксплуатационных качеств без отражения в данном руководстве по эксплуатации.

3. ПОДГОТОВКА ДВЕРИ К ЭКСПЛУАТАЦИИ

3. 1. Установка двери в проём осуществляется согласно технологии, с заполнением строительной пеной зазоров между косяками и стекловым проёром. При этом, для исключения деформации косяка и уменьшения рабочих зазоров, в притворе во время полимеризации пены необходимо предотвратить сдавливание косяка установкой распорок или прокладок.

3.2. После установки дверь предъявляется Потребителю, который расписывается в наряде на установку.

4. ХРАНЕНИЕ И ТРАНСПОРТИРОВКА

4. 1. Дверь транспортируют любым видом закрытого транспорта в соответствии с правилами перевозки грузов на используемом транспортном средстве. При транспортировке и хранении двери должны быть приняты меры предохранения от механических повреждений, загрязнения, атмосферных осадков, нагревания и прямого попадания солнечных лучей. Условия транспортирования и хранения дверей установлены в зависимости от климатических факторов внешней среды по ГОСТ 15150 -69.

4. 2. Условия погрузки, транспортировки и хранения (для дверей в заводской упаковке).

4. 2. 1. Двери без монтажных ушей и с поворотными монтажными ушами:

*двери кладутся пакетом в горизонтальном положении лицевыми сторонами друг на друга попарно чтоб навесы каждой пары дверей

располагались по разные стороны, между дверями прокладывается деревянный брус с сечением не менее 32 мм для предотвращения соприкосновения выступающих деталей; при складывании дверей разной ширины на низ лежащую дверь большей ширины прокладывают дополнительный брус из ДСП 90*80(16* мм 5 шт) по всей ширине дверного блока. При отсутствии бруса из ДСП использовать пиломатериал - штакет.

*Следующая пара дверей укладывается на пре дыдущую без прокладки бруса.

4. 2. 2. Двери с приваренными монтажными ушами:

*применяется вышеуказанный способ с дополнительным прокладыванием дерева бруса сечением не менее длины ушей между соседними парами дверей.

4. 3. При формировании пакета для транспортировки двери фиксируются относительного друг друга стяжными ремнями. (обязательное условие)

4. 4. Двери могут транспортироваться и храниться в горизонтальном положении (не более 10 дверей в штабеле) или в вертикальном положении (на пороге).

4. 5. Не допускается транспортировка и хранение дверей с размещением на них дополнительной нагрузки в виде грузов иного предназначения с иными способами хранения и транспортировки.

4. 6. Не допускается хранение упакованных или не упакованных дверей под открытыми лучами солнечного света и под воздействием атмосферных осадков.

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И УХОД

5. 1. Замки

коробки при помощи клиньев и строительного уровня. Отклонение стояка коробки от вертикали не должно превышать 1 мм на 10 м.

6. 6. Не меняя положения коробки, просверлить отверстие в стене отверстие через отверстие в монтажном ушке коробки, находящемся со стороны навесов.

6. 7. Забить анкер штырь через монтажное ушко в стену и вторично выверить вертикальность несущего стояка коробки.

6. 8. Не меняя положения коробки, просверлить отверстие в стене через отверстие нижнего монтажного ушка коробки, находящегося со стороны навесов, и забить через него анкер штырь.

6. 9. На наружных (видимых) навесах: придерживая незакреплённый стояк коробки, навесить дверное полотно.

6. 10. На петлях «БАРК ПВШ»: навесить дверное полотно , после затяжки цанги верхнего необходимо зафиксировать его стопором.

6. 11. На скрытых навесах – приподнять дверное полотно до совмещения резьбовых отверстий на дверном полотне с пазами на скобах навесов и наживить полотно при помощи винтов. Совместить круглые технологические отверстия на дверном полотне с круглыми технологическими отверстиями на скобах навесов и затянуть винты. Придерживая незакреплённый стояк коробки, отрегулировать параллельность краями полотна и коробкой. Затянуть винты крепления. Рассверлить технологические отверстия и нарезать в них резьбу. Установить в полученные резьбовые отверстия винты - штифты для окончательной фиксации дверного полотна.

6. 12. Убедиться в правильном плоскостном расположении замкового стояка коробки по отношению к полотну, при необходимости отрегулировать. Отклонение параллельности стояка

воздуха не более 6 0%.

5. 2. 10. Не допускается эксплуатация вблизи открытого огня

5. 3. КОНСТРУКЦИЯ

5.3.1. Смазывание шарнирных навесов пластичной смазкой «ЛИТОЛ - 24» не реже одного раза в 4 месяца.

5.3.2. Для увеличения срока службы резинового уплотнителя требуется его протирка силиконовым маслом не реже, чем один раз в 4 месяца.

5.3.3. При наличии какого-либо выступающего элемента, ограничивающего угол открывания двери, не допускается касание дверного полотна с этим элементом во избежание деформаций поверхности двери и навесов.

6. УКАЗАНИЯ ПО МОНТАЖУ

6. 1. Перед установкой проверить работу замков в открытом положении двери выдвигая и задвигая ригеля каждого замка 4 -5 раз.

6. 2. При транспортировке возможно небольшое смещение сувальдных и цилиндровых накладок, необходимо их отрегулировать до начала монтажа дверного блока. При необходимости расслабить или затянуть винты крепления цилиндра и броненакладки. Ключ в замочную скважину должен входить беспрепятственно и под прямым углом, а замок должен работать без применения чрезмерного усилия.

6. 3. В случае установки дверного блока со скрытыми навесами, предварительно выдолбить в стене дверного проёма углубления для кожухов скрытых навесов .

6. 4. Вставить коробку в дверной проём.

6. 5. Выверить вертикальное положение несущего (с навесами) стояка

5.1. 1. Металлическая дверь имеет большую массу (до 200 кг.), приложение большой силы при закрывании двери может вызывать ударную нагрузку на дверную коробку и защелку и привести к встрияске и смещению деталей замка, что может вывести из строя механизм защелки или замок в целом. Поэтому во избежании больших динамических нагрузок на защелку не следует допускать сильного удара двери о косяк. Спокойное и плавное открывание и закрывание гарантирует длительное и безотказное функционирование двери.

5. 1. 2. При отпирании и запирании замков ключом ни в коем случае не нажимайте на ручку, снимающую дверь с защелки. В противном случае при работе замка и задвижки уплотнитель двери создает сильное боковое давление на засовы, что сокращает срок службы этих механизмов на 75% и может привести к заклиниванию замка , тогда дверь смогут открыть только специалисты. Иначе говоря, сначала откроите замок и только потом нажмите на ручку.

5. 1. 3. Запирать и отпирать дверь ключом, отпирать и запирать дверь на задвижку следует только после того, как Вы убедитесь, что дверь зафиксирована на защелку. Если Вы сомневаетесь, что дверь зафиксирована на защелку, то приложите к двери захлопывающее усилие. В момент запирания двери на защелку слышен характерный щелчок, свидетельствующий о выскакивании защелки из замка и входе ее в ответный паз коробки. Выполнение этого правила обеспечит замку шадящий режим эксплуатации, при этом усилия на ключе и на вертушке задвижки при отпирании и запирании будут наименьшими.

5.1.4. Замки не должны подвергаться механическому, термическому и химическому воздействию. При самостоятельной разборке, доработке и деформации замков изделие теряет гарантийное обслуживание. Путем намеренного затачивания внутрь корпуса

замка через замочную скважину инородных предметов, возможно выведение замка из строя. Удаление инородных предметов из замка - платная услуга, и может производиться только специалистами компаний.

5.1.5. Запрещается закрывать дверь при выдвинутых ригелях запирающих устройств во избежание повреждения окрашенной поверхности дверной коробки и самого запирающего устройства.

5.1.6. Недопустим зацеп или трение ригелей замка о дверной короб. Это может привести к блокировке замка.

5.1.7. Категорически запрещено вталкивания ригелей в замок и любые механические действия.

5.1.8. Категорически запрещено отбивать замок, если ригель уперся в коробку то не нужно пытаться закрыть дверь с помощью большего усилия нажатия на ключ.

5.1.6. При обнаружении каких то неисправностей, при поломке или «заедании» ригелей запирающих устройств не допускается открывание двери силовыми методами; следует обратиться к предприятию-изготовителю изделия или официальному представителю в регионе.

5.2. ОТДЕЛКА.

5.2.1. Запрещается подвергать декоративное покрытие двери агрессивному химическому и механическому воздействию. Не допускайте попадания на панель кислот, щелочей, одеколонов, растворителей, различных строительных растворов, краски, герметика, пены и т. п.

5.2.2. Категорически запрещается использовать для очистки дверей и панелей различные абразивные материалы.

5.2.3. Не допускается прямое попадание прямых солнечных лучей на любые поверхности двери в течении продолжительного времени.

5.2.4. Для очистки поверхности двери протрите её сначала влажной, затем сухой тканью. В случае сильных загрязнений использовать мыльный раствор.

5.2.5. Во избежание набухания элементов панели или отклеивания пленки не следует допускать намокания её поверхности. При попадании влаги на панель её необходимо удалить при помощи сухой ткани.

5.2.6. При эксплуатации уличных дверей обязательным условием является наличие водоотводящего козырька , защищающего поверхность от атмосферных осадков и наличие холодного тамбура внутри помещения. В зимнее время года обязательна уборка льда и снега на площадке перед дверью для предотвращения повреждения лакокрасочного покрытия, уплотнителя и декоративной панели.

5.2.7. Если в помещении проводятся ремонтно -строительные работы, связанные с повышенной влажностью (штукатурка, оклейка обоев, укладка плитки и т. п.), возможно образование конденсата на внутренней стороне дверной коробки и дверного полотна. По окончании строительно -монтажных работ данный эффект наблюдаться не будет.

5.2.8. Не допускается оставлять уличную дверь в открытом положении во избежание повреждений от удара о крашенных поверхностей или декоративных панелей о выступающие элементы при порыве ветра.

5.2.9. Двери укомплектованные декоративными панелями рекомендуется устанавливать и эксплуатировать в сухих, проветриваемых и отапливаемых помещениях при температуре воздуха от -20 до +40 градусов Цельсия и относительной влажности